

Cliente:

Processo:

Prezado Cliente,

Agradecemos a contratação da LMP Certificações. Gostaríamos de sua atenção por alguns minutos, para que possamos saber se nosso atendimento foi satisfatório. Para tal, solicitamos o preenchimento do questionário abaixo. Sua opinião será muito importante para que possamos melhorar nossos serviços.

Assinale a alternativa que melhor descreva a opinião de sua empresa:

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Atendimento técnico-comercial	()	()	()	()	()
Clareza da Proposta	()	()	()	()	()
Cumprimento do cronograma	()	()	()	()	()
Qualidade técnica do serviço	()	()	()	()	()
Apresentação do serviço	()	()	()	()	()
Preço LMP x Concorrência	()	()	()	()	()

Indique, claramente, o que mais gostou no serviço realizado pela LMP:

Indique o que menos gostou?

Sua empresa pretende contratar novamente a LMP ?

Quer fazer mais alguma sugestão ou comentário?

Data: _____ Nome/Assinatura: _____

=====

PREFERENCIALMENTE, ENCAMINHAR ESTE QUESTIONÁRIO EM ARQUIVO pdf PARA
contato@lmpcertificacoes.com.br.

=====

(ESTE ESPAÇO SERÁ PREENCHIDO PELA LMP CERTIFICAÇÕES)

Análise crítica:

Data: _____ Nome/Assinatura: _____